

CONDITIONS GÉNÉRALES de VENTE

Mise à jour et application : mai 2016 (dernière mise à jour en Décembre 2024)

Service 06 84 72 06 66

adresse email : contact@mascabanids.com

Site Internet : www.mascabanids.com

I / PAIEMENT DE VOTRE SÉJOUR :

- Votre séjour peut être payé en intégralité ou la moitié de votre séjour si la demande est faite par mail ou par téléphone et le solde un à deux mois avant votre séjour, dès le premier acompte ou intégralité versée vous recevrez dès lors une confirmation de réservation à remettre à l'accueil, à l'arrivée, dès réception de votre règlement (permettant le contrôle d'identité, le contrôle des prestations incluses et contrôle d'identité)
- Si le paiement de votre séjour n'est pas réglé sous 48h nous serons dans l'obligation de supprimer la pré-réservation (option de réservation)
- Pour tout séjour imminent de dernière minute, qui intervient dans les 7 jours un règlement immédiat est impératif par carte bancaire

II / MOYEN DE PAIEMENT :

- Vous pouvez payer par carte bancaire, chèques vacances, Chèque E-connect, virement, chèques cabane de france et sport et découverte
- Nous ne sommes partenaires d'aucune box et avons nos propres bons cadeaux en ligne
LES CHÈQUES NE SONT PLUS ACCEPTÉS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT

III / RÉSERVATION : DISPONIBLES et INDISPONIBILITÉS

Vous pouvez distinguer les nuits gratuites des autres nuits chargées grâce au code couleur utilisé et lu. Les dates barrées de rouge et de rose sont sur votre écran et ne sont pas disponibles.

Toutefois si vous avez un doute, il ne faut pas hésiter à nous contacter par téléphone au 0684720666.

Les plannings affichés sur notre site internet sont mis à jour dans l'air du temps. Si deux réservations interviennent aux mêmes dates et aux mêmes horaires la réception de la première est confirmée, la confirmation sera valable.

IV. CAPACITÉ

Chaque hébergement a une capacité d'accueil maximale indiquée à ne pas dépasser nous attirons la vigilance à ce sujet, en terme d'équipement, de sécurité, le séjour peut se voir annulé même à votre arrivée si l'occupation maximale autorisée est supérieure au nom précisé, sans que vous nous ayez demandé l'autorisation, il en va de la sécurité et du recours de l'assurance de chacune de nos structures.

- Diamant : De 1 à 5 personnes
- Cabane : De 1 à 4 personnes
- Quartz : De 1 à 2 personnes
- Miroir : De 1 à 2 personnes
- Pyramide : De 1 à 2 personnes
- Bulle coup de coeur : De 1 à 2 personnes

VI. RÉTRACTER

Loi consommation n° 2014-344 du 17/03/2014 prévue dans l'article L121-20 du code de la consommation fait référence à la non application de la rétractation pour nos services de vente en ligne à distance VAD.

VI /TARIFS :

Tous les tarifs seront annoncés à la réservation et après le prix de réservation dans le contrat de réservation et il pourra y avoir des modifications par rapport aux modifications apportées par le client sur les prestations ajoutées par exemple, ou changement de dates, type de réservation...

- Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Nous pratiquons du yield management et ils peuvent être modifiés selon la demande qui fluctue.
- Seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi.

Important: Lors d'un report de séjour, si, pour quelque motif qu'il soit vous avez demandé un report et qu'il vous est accordé, et qu'une différence tarifaire intervient par exemple entre basse saison et haute saison, ou encore tarif semaine et Week-end, une entre la date programmée du séjour et la date à laquelle il se voit reporté, vous devrez régler la différence tarifaire .

VII. MODIFICATION DE VOTRE SEJOUR OU ANNULATION EN CAS DE FORCE MAJEURE UNIQUEMENT

Votre demande de modification de vos informations ou d'annulation est impérative à écrire ou à envoyer par e-mail et vous devrez nous contacter pour assurer la bonne réception de votre demande 0684720666.

Pour une annulation impérative en cas de force majeure voici les documents que nous vous demandons de joindre rapidement :

- Si maladie grave, accident grave ou décès d'un participant : certificat médical expliquant la gravité du problème et l'incapacité d'effet du second, ou de décès, dans le cas des villes et unicité du cas justifié par le biais d' un Le certificat médical sera publié dans l'année concernée, le rapport de la journée sera proposé sans aucun remboursement possible et sans aucun supplément.
- Aucun remboursement ne sera opéré quelque soit la date à laquelle vous nous prévenez seul le rapport dans le courant de la même année comptable sera proposé
- Si il s'agit d'un problème grave de santé concernant un proche n'assistant pas au séjour (non-participant) toujours dans le cas où une maladie grave ou tens toucherait un membre de la famille proche qui ne participait pas au séjour la Possibilité de report du séjour vous serez proposé sans aucun remboursement possible et sans frais supplémentaires (sous réserve de fournir impérativement un certificat Médical ou de décès).
- Attention le séjour ne sera jamais remboursé mais décalé à une date ultérieure quelque soit le motif d'annulation, qu'il s'agisse d'une obligation du Mas Cabanids, d'une obligation du client pertinent d'une incapacité indépendante de sa bonne Je veux venir ou d'un cas de force majeure quel qu'il soit. Vous souhaitez vivre l'expérience la direction se réservant le droit d'étudier votre cas nous décalerons volontiers votre séjour sans remboursement possible.

Pour toutes autres raisons d'annulation :

AVANT DE RÉSERVER UN SÉJOUR EN AVRIL OU OCTOBRE, nous sommes bien conscients que vous pouvez soulever les désagréments climatiques liés à l'arrière saison : il peut pleuvoir, y avoir du vent, faire froid, la nuit tombe vite etc... et que nous acceptons les de date de dernière minute de changements de notre ressort, seulement si une ALERTE ORANGE est mise en place par Météo-France et que de notre fait nous décidons d'annuler votre séjour.

Si l'annulation est de notre fait pour cause de météo délicate alerte orange notamment pour pluie, le séjour sera signalé et en aucun cas remboursé, nous ne proposerons que le rapport car vous étiez partant pour l'expérience et avez pris conscience au préalable qu'en cas de force majeure le Mas Cabanids se verrait contraint de repousser votre séjour par sécurité et soucis d'assurance afin de mieux profiter de votre expérience dans de meilleures conditions.

Pas d'annulation possible sur place, en cas de vertige pour les hébergements perchés dans les arbres. Tous dorment sur place, ce qui en est la raison (vertige, humidité minimale en hiver, insectes présents occasionnellement indépendamment de notre bonne volonté car nous envahissons leur environnement naturel, la transparence des taureaux et pyramides laissée visible et expliquée sur notre site internet, vous en avez pris connaissance et conscience au préalable, ou encore absence d'électricité...) Tout est expliqué sur le site internet de prévention.

Si vous souhaitez annuler votre séjour sans être concerné par les raisons citées ci-dessus veuillez prêter attention aux conditions d'annulation suivantes :

- Pour tout séjour à plus 30 jours de la date d'arrivée, 10 % du montant de l'hébergement, sont maintenus
- Séjour entre 30 et 23 jours, au moins 50% du montant du stockage sera retenu.
- Pour tout séjour annulé dans les 23 jours précédant la date d'arrivée, la totalité du montant du séjour est préservée par LE MAS CABANIDS.

Toutes les modifications sont possibles selon le calendrier des disponibilités 23 jours avant le début de la séance, afin que les modifications ne soient effectuées que ultérieurement.

Dans des cas qui ne relèveraient pas du cas de force majeure (décès, maladie grave) mais du mauvais temps qui ne vous convient pas, d'une séparation de couple, compétition de sport judo, cheval des enfants par exemple, ou autre empêchement personnel afin que vous soyez incombe et que vous soyez empêché de profiter du séjour, et tant que séjour est réalisable pour le MAS CABANIDS (pas d'alerte météo ou risques naturels) aucune demande de report ou d'annulation ou de remboursement ne sera recevable car le séjour est complètement réalisable pour le Mas Cabanids.

Exemple : vous réservez et le jour J ou un peu avant vous nous dites que la météo ne vous convient pas car il semble faire trop froid ou autre, sans alerte météo nous annulons et ne repoussons pas le séjour. Le reste est viable et confirmé. Ni remboursement ni modification ne seront acceptés.

Si nous reportons votre séjour en cas d'alerte orange ou de cas de force majeure il n'est en aucun cas possible de donner la réservation à quelqu'un, elle reste nominative nous attirons votre attention particulière à ce sujet.
TOUS SEJOURS REPOTES A UNE DATE ULTÉRIEURE SUITE A LA DECISION DE REPORT ACCORDÉ PAR LA DIRECTION DU MAS CABANIDS, SERA REPORTÉ POUR LES MÊMES PERSONNES CONCERNÉES INITIALEMENT PAR LA RÉSERVATION.
LES RÉSERVATIONS SONT NOMINATIVES SUR NE PEUT PAS L'OFFRIR À QUELQU'UN D'AUTRE OU LE CÉDER.
LES PARTICIPANTS RESTENT INCHANGÉS, nous vous rappelons que le contrat ne peut être cédé.

VIII/ CONDITIONS DE REMBOURSEMENT :

- Après une demande d'annulation orale si aucun retour écrit avec justificatif n'est effectué dans les 48h pour confirmer l'annulation, aucun remboursement ou report ne sera fait
- il est possible d'opérer à toute modification d'un séjour voire report jusqu'à un 23 jours mais pas à moins de 23 jours avant le jour J seulement
- Pour toutes annulations sans motif valable toutes les prestations annexes sont non-remboursable il s'agit d'un chiffre d'affaire à préserver l'intégralité du séjour (option annexes incluses, type repa, jacuzzi, décoration) se voient préservées et dues à la SAS Le Mas Cabanids
- Attention Toute annulation de la veille pour le lendemain ou pour le jour J, le séjour sera perdu sans justificatif valable envoyé le jour-même
- Si nous ne recevons pas le justificatif le jour J pour annulation de dernière minute, malheureusement, le séjour vous sera facturé et ne pourra pas être reprogrammé à une date ultérieure.
- Pour tout séjour avec repas le traiteur état engagé pour cette prestation et n'accepte pas l'annulation d'une prestation commandée à 8 jours de la réservation elle se voit due au traiteur nous devons lui reverser la somme à moins de 8 jours de votre réservation
- Sans réponse écrite d'acceptation de LMC, la réservation se verra maintenue et aucun remboursement et aucun report de séjour sera possible

Pour chaque réservations effectuée, vous avez pris note et lu de nos CGV et les acceptez les Conditions Générales de Ventes, vous avez coché pour tout achat en ligne et cocher la case lu et approuvé pour Les CGV.

IX/ LE MAS CABANIDS PEUT SE VOIR CONTRAINT D'ANNULER OR MODIFIER VOS DATES DE JOUR

En cas d'extrême urgence et de catastrophes météorologiques, comme les alertes météo, les alertes orange, les précautions de sécurité importantes et un rapport de sécurité plus agréable, nous proposons le report en cas de problèmes majeurs signalés dans la météo.

Le mas Cabanids vous propose plusieurs solutions: être logé dans un autre hébergement ou bien décaler votre séjour puisque cela ne dépend pas de notre bonne volonté.

Vous aurez la possibilité de reporter sur une validité d'un an votre séjour.

X/ BONS CADEAUX

Ils sont disponibles 1 an depuis leur date d'achat non échangeable non remboursable.

Si la personne avec laquelle vous deviez venir ne peut plus venir alors il faudra trouver un autre accompagnant nous ne remboursons pas non plus en cas de rupture de couple, comme toute autre structure de tourisme et hôtelière c'est malheureusement indépendant de notre bonne volonté ce Les problèmes qui peuvent survenir dans le cas de Mas Cabanids, lorsque vous voyagez en avion et ne recevez pas de remboursement, n'auront pas de chambre d'hôtel ou de chambre d'hôtel sans remboursement.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables. Si toutefois vous n'avez pas réservé votre séjour dans les deux ans impartis, vous pouvez repousser la validité du bon cadeau pour trois mois en formulant la demande par écrit avant la fin de la date du bon cadeau et en réglant la somme.

- 50 euros pour 3 mois
- 70 euros pour 6 mois

Le rapport validé et effectif de ce dernier. Attention, nous vous empêcherons d'arriver 48 heures avant la fin de validité de votre bien.

Les bons cadeaux expirés et non consommés ne peuvent faire office d'aucun remboursement non plus, LE MAS CABANIDS

se réserve le droit de préserver les sommes perçues, la date de fin de validité étant bien indiquée sur nos bons cadeaux il est de votre ressort et devoir de réserver votre séjour effectué et effectif avant la date de fin de validité, Les bons cadeaux sont valables deux ans, leur date de validité est visible sur le bon cadeau en question.

- Les bons cadeaux, les chèques cadeaux et les cagnottes **NE SONT PAS REMBOURSABLE, NON ÉCHANGEABLE, NON REVENDABLE car nominatifs**
 - Si pas utilisé pour X raison dans le temps imparti sur nos période d'ouverture avant date de fin, inscrite sur le bon cadeau d'autant qu'il est inscrit d'anticiper vos réservation, LMC ne pourra être tenu pour responsable de la non utilisation en temps et en heure. Les dates sont accessible en ligne et nous contactez pour effectuer la réservation ou vous pouvez réserver en ligne
 - Les bénéficiaires d'un bon cadeau NE peuvent PAS changer d'hébergement
 - Tout bénéficiaire d'un chèque cadeau ne peut être remboursé de la différence de valeur entre son chèque cadeau et sa réservation
 - Tout bénéficiaire d'un bon cadeau ne peut enlever des prestations prévu dans celui-ci
 - Le Bon Cadeau LMC va de la responsabilité de chacun de réserver dans le temps imparti et de se responsabiliser pour organiser son moment
-
- Pour toutes demandes de prolongations de votre bons cadeaux la demande devra se faire par écrite et par mail, à 1 mois avant la fin de la validité de votre bon cadeau
 - 2 options existent si vous ne trouvez pas de dates qui peuvent vous convenir :
 - Prolongation de 3 mois sur nos périodes d'ouverture : 50€
 - Prolongation de 6 mois sur nos périodes d'ouverture : 70€

Toute autre demande de prolongation en gratuité Le Mas Cabanids se doit de refuser car les CGV font foi et la règle doit être la même pour tous, pour être égalitaire envers tout un chacun pour son séjour

XII/ PRESTATIONS

- Pour toutes demandes de prestations supplémentaires un mail devra nous être envoyé pour tout ajout (personnes supplémentaires, jacuzzi, repas, décoration...) assurez-vous de bien recevoir la confirmation de séjour modifié.
- Les Box repas Leo & Lizette (Romantique, Insolite, Équilibre) ne peuvent être commandés qu'à 15 jours avant votre séjour.
- Seule les box Pica Pica peuvent être commander sur place selon nos stocks
- Pour toutes annulations de séjour, qui ne relèveraient pas d'un justificatif valable (maladie ou travail) envoyé sous 48H, aucun remboursement de prestations annexes vous sera remboursé.
- LMC se réserve le droit de garder l'intégralité de votre séjour (toute prestation annexes confondues : personnes supplémentaires, jacuzzi, repas, décoration...), si aucun justificatif valable (maladie ou travail) est envoyé sous 48h

XIII/ NOS HÉBERGEMENTS :

- Chaque hébergements est doté de toilettes sèches
- Nos hébergements sont hors d'eau et électricité (hors Quartz et Bulle Coup de coeur) et hors point d'eau
- Prêt de batteries rechargeable pour alimenter les lumières intérieures
- Les lumières extérieurs sont solaire
- Toutes casses ou vol dans l'hébergement, LMC se permettra de prélever une caution d'un montant de 300€.
- Nos hébergements ont tous la vue à la belle étoile, nous mettons à disposition des caches yeux dans votre cabane d'accueil

XIII/ Location :

- Votre séjour comprend :
 - La location de votre cabane entre 16h30h-11h
 - Le Petit déjeuner Offert
 - La taxe de séjour de 0,70€
 - Le linge de lit
 - L'usage privatif du jacuzzi (pour la location du Quartz)
 - L'accès et l'usage au sanitaire
 - Les consommations d'eau, d'électricité et de gaz (Avril - Mai - Octobre - Novembre) •
 - La TVA conformément à la législation en vigueur
 - Le ramassage des ordures ménagères à l'endroit qui vous aura été indiqué •
 - Le nettoyage au départ sous réserve que la cabane ou la chambre ait été rendue dans un état convenable

XIV/ RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT :

- Une caution de 300€ vous sera prélevé si aucun respects des règles
- FUMER à côté d'un cendrier
- Le jacuzzi est privatisable pendant 1h si les clients ne respecte pas l'horaire des autres clients, une sanctions sera prélevé
- Si, pour le petit déjeuner il y aurait un vol de viennoiseries, nous serons dans l'obligation de prélever 10€
- Si vous amenez des bougies dans quelconque hébergement nous serons obligés de vous les confisqués

XVI/ DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété ou la jouissance exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces bien pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.
- Toute copie de notre concept, de nos noms d'hébergement, copié collé de nos phrases et mode de commercialisation pour définir la commercialisation d'un autre domaine sera passible d'une poursuite judiciaire car il en va de nos idées, de notre marque et imagination un dur labeur, et la nuisance la propriété individuelle qui nous appartient encourt à des poursuites.

XVII/ LES ANIMAUX :

- Les animaux domestiques de la clientèle ne sont pas admis dans nos écolodges ni sur le domaine.

XVIII/ LES OBJETS DE VALEUR

- LE MAS CABANIDS, ne se porte pas garant sur les objets de valeur

XVIII/ TRANSPORT :

- L'hébergement n'assure aucune prestation liée au transport. Il ne pourra donc en aucun cas être tenu responsable des problèmes liés au transport des clients (retard, annulation...). LMC se réserve le droit de ne pas décaler ni de rembourser le séjour

XIV. RESPECT DES HORAIRES POUR LA BONNE ORGANISATION DES SEJOURS :

Arrivez entre 16h45 et 18h45 La plupart des cabines sont réservées Le droit d'annuler votre réservation si vous ne dépassez pas les horaires indiqués
Départ à 11h ou plus tard

XX. CONDITIONS DE SÉJOUR

Le Mas Cabanids, se permet de prendre une empreinte de carte dès votre arrivée, pour risque de vols ou de casse
Exemple : Si vous cassez une porte, si vous cassez un objet de décoration, vol de peignoirs... la caution peut être prélevé

Les hébergements sont non fumeur, nous attirons votre attention toute particulière à ce sujet pour le bien-être de tous, la sécurité, la propreté, l'entretien du site et le bon déroulement du séjour pour toutes les cabanes.

Les cigarettes ne sont autorisées que sur les terrasses des hébergements avec les mégots déposés dans les cendriers prévus à cet effet, aucun mégot ne doit être jeté au sol notamment sur les chemins d'accès pour respecter la nature (pensez à nous qui devrions branches mégot par mégot) et supprimer tout danger d'abandonner un mégot mais il y a trois dangers.

Pour tout séjour dans l'un des hébergements insolites, LE MAS CABANIDS vous indique que l'accès aux hébergements perchés cabane, miroir est déconseillé aux personnes susceptibles de rencontrer des problèmes de vertige, interdiction stricte pour les personnes rencontrant des problèmes cardiaques, des problèmes de santé, toute personne en état d'ivresse se verra refuser l'accès, l'accès est également interdit aux femmes enceintes de plus de 6 mois.

XXIII. ENFANTS

LE MAS CABANIDS ne sera pas responsable si un enfant tombe ou est blotti par un jeune dealer. Seuls les parents ou proches sont responsables de la surveillance des enfants et de leur sécurité. Les clients accompagnés d'enfants doivent rester attentifs à leur bien-être et bien les surveiller lorsqu'ils jouent. L'accès des enfants aux hébergements est fixé en sus à deux ans et demi et calculé pour le rapport à la date anniversaire et à la date de début de la journée. On peut désormais exiger la justification de la date de naissance avec la carte d'identité par exemple. La pyramide, et la visio bulle sont accessibles aux plus de six ans impérativement et les autres Cabanids accessibles à partir de trois ans et plus.

XXIV. LORS DE VOTRE SÉJOUR

Il faut maintenant mettre les lampes frontales et les accessoires dont nous avons besoin pour savoir quand vous souhaitez qu'ils soient là. Les hébergements doivent être restitués propres et non abîmés, toute dégradation sera sanctionnée nous préservons la caution de 100 euros demandée à l'arrivée. Tous les envois de la charte de la cabane doivent être respectés pour votre bien, pour la sécurité de tous et le bon déroulement du séjour de chacun. Merci de bien respecter toutes les consignes données et affichées au sein de chaque hébergement.

XXV. VALIDER SON SÉJOUR

La réservation une est validée par la même occasion les conditions générales de vente explicitées ci-dessus. J'ai bien compris l'ensemble des points à respecter, des règles sur place à ne pas enfreindre, et le cadre dans lequel se déroule le séjour avec les aléas de la nature oiseaux chantant, petits insectes volants ou rampants, proches ou aperçus parfois à l'intérieur des Cabanes. LE MORE CABANIDS n'empêche pas la nature de vivre et la respecte.

XXVI RÉCLAMATIONS

Les réclamations doivent être demandées par téléphone et peuvent être écrites et envoyées par courrier en lettres recommandées dans un délai de 30 jours à l'adresse suivante : LE MAS CABANIDS le cortal d'en baptiste 66480 Maureillas las illas. LE MAS CABANIDS refusera toute autre réclamation.